

**Preisliste**  
**fraenk**

# Preisliste fränk

## 1. Vertragsdetails

<b>Monatliche Grundgebühr</b>	10,00 Euro
-------------------------------	------------

Alle angegebenen Preise sind inklusive Umsatzsteuer (USt) und auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise entsprechend angepasst.

## 2. Mobilfunk Telefonie & SMS

<b>Sprachverbindungen</b>	unbegrenzt	inklusive
<b>SMS-Versand</b>	unbegrenzt	inklusive

Die Leistungen gelten für Verbindungen und SMS innerhalb Deutschlands sowie innerhalb der **Ländergruppe EU**:

- Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern (über die Vorwahl +357)
- Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Vatikanstadt

Die Leistungen gelten auch für Verbindungen und SMS von den genannten Ländern nach Deutschland.

### 2.1 Verbindungen von Deutschland in die Ländergruppe EU

<b>Sprachverbindungen</b> (gilt für Gespräche ins Mobilfunk- & Festnetz)	je Minute	0,20 Euro
<b>SMS-Versand</b>	je SMS	0,05 Euro

Sobald der Kunde die Telefonie von Deutschland in das EU-Ausland freigeschaltet hat, sind Sonderrufnummern im EU-Ausland freigeschaltet. Hierbei können zusätzliche Kosten entstehen.

**Hinweis:** Im EU-Ausland werden getätigte Telefonate und SMS über WLAN-Call so abgerechnet, als ob sich der Kunde in Deutschland befindet. Damit keine zusätzlichen Kosten entstehen, empfiehlt fraenk, WLAN-Call in den Smartphone Einstellungen zu deaktivieren.

## 2.2 Verbindungen zu Sonderrufnummern und Drittanbietern

Verbindungen zu Sonderrufnummern und Drittanbietern sind in der Standardeinstellung gesperrt. Der Kunde kann die Freischaltung dieser Dienste auf Wunsch über den Service Chat beantragen.

### Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrsdiensten von congstar und von Drittanbietern:

Sonderrufnummer und Drittanbieter	Abrechnung	Preis
mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4	je Minute	0,14 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0137 1, 0137 5	je Anruf	0,14 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0137 6	je Anruf	0,25 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0137 7	je Anruf	1,00 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0137 8, 0137 9	je Anruf	0,50 Euro

### Verbindungen zu den folgenden Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7:

Sonderrufnummer und Drittanbieter	Abrechnung	Preis
mit den Zugangskennzahlen 0180 1	je Minute	0,039 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0180 2	je Verbindung	0,06 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0180 3	je Minute	0,09 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0180 4	je Verbindung	0,20 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0180 5	je Minute	0,14 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0180 6	je Verbindung	0,20 Euro
mit den Zugangskennzahlen 0180 7 für die ersten 30 Sekunden der Verbindung ab der 31 Sekunde der Verbindung	Abrechnung je angefangene 30 Sekunden	0,00 Euro 0,07 Euro

**Verbindungen zu Sonderrufnummern und Drittanbietern:**

Sonderrufnummer und Drittanbieter	Abrechnung	Preis
ADAC-Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22	je Verbindung	0,29 Euro
Nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32	je Minute	0,00 Euro
Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700	je Minute	0,00 Euro
Premium Dienste mit der Zugangskennzahl 0900		Preis gemäß Hinweisansage
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115		Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Folgende Rufnummer für harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotlines für vermisste Kinder (116000)</li> <li>• Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006)</li> <li>• Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116)</li> <li>• Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117)</li> <li>• Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111)</li> <li>• Hotlines zur Lebenshilfe (116123)</li> </ul>		0,00 Euro
Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Auskunftsdiensten mit 118 XY-Rufnummern		Preis gemäß Ansage
Weitervermittlungsservice	je Minute	1,19 Euro
Zuschlag für Weitervermittlungsservice	je Verbindung	0,79 Euro
Entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 innerhalb Deutschlands		0,00 Euro
Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00800 <sup>1</sup>		0,00 Euro

<sup>1</sup> Bei Nutzung entgeltfreier Telefondienste mit der der Zugangskennzahl 00800 im Ausland können zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming Konditionen berechnet werden.

### 3. Mobiles Internet

<b>Monatliches Datenvolumen</b>	15 GB	inklusive
---------------------------------	-------	-----------

Die Datenübertragungsraten betragen geschätzt maximal 50 Mbit/s im Download und maximal 25 Mbit/s im Upload. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt. Das Datenvolumen kann in Deutschland und in der Ländergruppe EU inklusive der Länder Großbritannien, Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz genutzt werden.

<b>Extra-Daten</b>	5 GB	5,00 Euro
<b>Unlimited Day Flat</b>	Endlose GB	7,00 Euro

Zusätzlich zum monatlichen Datenvolumen können über die [www.datapass.de](http://www.datapass.de) zusätzliche Datenpakete gebucht werden. Die 5 GB Extra-Daten verfallen nach 31 Tagen, wohingegen die Unlimited Day Flat unbegrenztes Datenvolumen für 24 Stunden ermöglicht. Hierbei stehen jeweils die geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeiten (maximal 50 Mbit/s im Download und maximal 25 Mbit/s im Upload) zur Verfügung.

#### 3.1 Datenoption

<b>Datenoption</b>	25 GB	5,00 Euro
--------------------	-------	-----------

Mit der Datenoption kann der Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen. Durch die Buchung erhöht sich das Inklusivvolumen für die ausgewählte Laufzeit. Die Datenübertragungsraten betragen geschätzt maximal 50 Mbit/s im Download und maximal 25 Mbit/s im Upload. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Bandbreite wie in Punkt 3 beschrieben auf max. 32 Kbit/s im Download und im Upload beschränkt. Die Datenoption kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Datenoption.

### 4. Rich Communication Service (RCS)

<b>RCS Message</b>	0,00 Euro
--------------------	-----------

Über „RCS“ Rich Communication Service können Nachrichten mit Bildern, Videos oder Audiodateien verschickt werden. RCS kann nur genutzt werden, wenn die Endgeräte/Apps und

Mobilfunknetze die Leistung unterstützen. Das durch die Nutzung der RCS/Message-Dienste verbrauchte Datenvolumen im Inland und im EU-Ausland wird auf das monatliche Inklusivvolumen angerechnet. Es fallen keine zusätzlichen Kosten an. Die Option kann jederzeit auf dem Endgerät aktiviert oder deaktiviert werden.

## 5. WLAN-Calls

WLAN-Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN-Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN-Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN-Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt. Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN-Call sind nur innerhalb Deutschlands und aus dem Ausland nach Deutschland möglich. Es fallen keine zusätzlichen Kosten an. **Verbindungen zu den Notfallrufnummern 110 und 112 sind über WLAN-Call nicht möglich.**

## 6. Sonstige Preise und Hinweise

<b>Ersatz-SIM-Karte</b> (wenn die SIM-Karte vom Kunden beschädigt / verloren wurde)	6,00 Euro
<b>Mahnung</b>	0,01 Euro
<b>Rücklastschriftgebühr (Pauschalierter Schadensersatz)<sup>2</sup></b>	4,00 Euro

Die Rücklastschriftgebühr wird nur dann berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Stand: 16.Juni 2025

<sup>2</sup> Auf pauschalierter Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.