frænk

Die Mobilfunk App

Datenschutzhinweis Webseite

Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für fraenk einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen.

1. **Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?**

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung deiner Daten durch fraenk, in Bezug auf die Benutzung unserer Webseite, gelten. Weitere Informationen, auch zum allgemeinen Datenschutz und dem Datenschutz in speziellen Produkten, erhältst du auf www.fraenk.de/datenschutz.

2. **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei fraenk habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen kannst du dich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Team Datenschutz fraenk, Postfach 1132, 61466 Kronberg oder per E-Mail an datenschutz@fraenk.de.

3. **Welche Rechte habe ich?**

Du hast das Recht,

a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO).
b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO).
e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen, insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder du deine Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hast.
f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO).
g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. du kannst deine Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO).
h) dich bei der **zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im

Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

4. **An wen gibt fraenk meine Daten weiter?**

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). fraenk bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz deiner Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Dich bzw. im Zusammenhang mit deinem Vertrag der Marke fraenk erbringen. Dies ist der Fall, wenn du Leistungen solcher Partner bei uns beauftragst, wenn du in die Einbindung des Partners einwilligst, oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

5. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Deine Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Verarbeitungen deiner Daten finden auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt. Dies geschieht, soweit du hierin ausdrücklich eingewilligt hast oder es für unsere Leistungserbringung dir gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44 ff. DSGVO)

Kontaktmanagement

fraenk setzt als CRM-System zur Verarbeitung von Kundendaten das System Salesforce sowie die Dienste Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud des Anbieters salesforce.com Germany GmbH ein, um Kunden-Service Anfragen und die Kundenkommunikation per E-Mail schneller und effizienter bearbeiten zu können. salesforce.com kannst du wie folgt erreichen:

salesforce.com Germany GmbH
Erika-Mann-Str. 31
80636 München

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt hierbei gemäß des Zwecks deiner Kontaktaufnahme (Art. 6 Abs. 1b DSGVO zu Service-Anliegen und Art. 6 Abs. 1f DSGVO zu sonstigen Anliegen. Deine Daten werden durch Salesforce Shield verschlüsselt.

Salesforce nutzt die verschlüsselten Daten nur zur technischen Verarbeitung und gibt sie nicht an Dritte weiter. Deine Daten (bspw. Name, Kontakt, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer) werden unverändert (d.h. weder anonymisiert noch pseudonymisiert) zunächst mit einem standardisierten Verfahren verschlüsselt und im Anschluss in Europa und in den USA von Salesforce gespeichert. Im Verlauf der Bearbeitung von Anfragen kann es notwendig sein, dass weitere Daten erhoben werden. Informationen zum Datenschutz bei Salesforce erhältst du auch in der Datenschutzerklärung von Salesforce: www.salesforce.com/de/company/privacy/.

Mouseflow

Unsere Website nutzt Mouseflow, einen Webanalysedienst der Mouseflow, um zufällig ausgewählte Besucher mit anonymisierter IP-Adresse zu erfassen. Mouseflow ermöglicht eine Analyse der Nutzung unserer Website (bspw. Mausklicks, Mausbewegungen, Scrolling, Aktivitäten mit Formularfeldern. Wir nutzen diese anonymisierten Informationen, um unsere Webseite besser zu gestalten und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Mouseflow erstellt für uns anhand von anonymisierten Daten deines Nutzerverhaltens auf unserer Website aggregierte anonymisierten Reports. Weitere Informationen zur Datenerhebung durch Mouseflow findest du unter den Nutzungsbedingungen von Mouseflow https://mouseflow.com/legal/

6. Welche Daten werden erfasst, wie werde sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Technische Merkmale: Wenn du unsere Webseiten besuchst, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse deines Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus du uns besuchst. Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Service-Chat: Wenn du den Service-Chat auf der Webseite für den Kontakt zum Kundenservice nutzt, werden bei der Initialisierung des Chats verschiedene Informationen an den Kundenberater übertragen. Hierzu gehören z. B. deine Browser-Version, Betriebssystem-Version u.ä. Zusätzlich werden von der Chat-Plattform in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit des Chat-Services übertragen. Wir speichern den Chatinhalt für 30 Tage. Die Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1b DSGVO zur Durchführung von Service Anfragen von Bestandskunden und Art. 6 Abs. 1f DSGVO zu sonstigen Anliegen.

7. Wird mein Nutzungsverhalten z.B. für Werbung oder Tracking ausgewertet?

Wir möchten, dass du unsere Webseite gerne nutzt. Damit du alle Infos findest, die du benötigst und wir unsere Webseite nutzerfreundlich ausgestalten können, analysiere wir anonymisiert oder pseudonymisiert dein Nutzungsverhalten. Natürlich geschieht das alles im Rahmen der gesetzlichen Regelungen. Wir oder von uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragte Unternehmen legen dafür Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf dich ist dabei nicht möglich. Im Folgenden möchten wir Dich über die verschiedenen Zwecke und Techniken informieren.

Für die Verwaltung deiner Nutzereinwilligungen verwenden wir die Consent-Management-Plattform eines Partners, der diese teilweise auf Basis des sogenannten Transparency and Consent Frameworks (TCF) umsetzt.

Der international tätige Wirtschaftsverband der Online-Werbebranche IAB hat das Transparency and Consent Framework (TCF) entwickelt und veröffentlicht. Es hat zum Ziel, das Einholen der Cookie-Einwilligungen zu standardisieren und dabei die Informationen über Nutzer-Einwilligungen entlang der Ausspielwege digitaler Werbung mitzuliefern.

Tag-Management

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Webseiten. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Deine Identität bleibt immer geschützt.

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung des Webportals

Um unsere Webseite stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht deinem Bewegungspfad auf fraenk.de. Dadurch können wir mögliche Strukturfehler erkennen und ausbessern. So können wir die Webseite auf deine Bedürfnisse optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

Profile für personalisierte Empfehlungen

fraenk spielt dir individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte aus. Dazu legt der Dienstleister ein pseudonymes Profil über die von dir aufgerufenen Dienste und Webseiten im Internet an und ordnet diesem Kategorien zu.

Du erhältst zu deinem Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert oder personenbezogene Daten für dein Profil verwendet.

Geräte- und partnerübergreifende Profile zur interessensgerechten Ausspielung von Werbung und Webinhalten.

Wir erheben über unsere Webseite unter anderem Informationen zu deinem Nutzungsverhalten, um Webinhalte als auch Online-Werbung interessengerechter ausspielen zu können. Um dies sowohl geräte- als auch anbieterübergreifend umsetzen zu können, arbeiten wir mit Partnern zusammen. Die Emetriq GmbH stellt Auswertungsergebnisse den einzelnen Partnern über die Trusted-Third-Party, die dieses wieder entschlüsselt, zur Verfügung.

Möglich wird damit in Einzelfällen eine partnerübergreifende Zuordnung eines Endgerätes zu einem Nutzer, auch wenn sich dieser mit seinem Endgerät auf unserer Website nicht eingeloggt hat. Zudem sind wir in der Lage die Nutzung unserer Dienste durch Dich von verschiedenen Endgeräten einander zuzuordnen. Dieses Verfahren hat den Vorteil, dass auch ohne ein Login eine interessensgerechte Anpassung des Angebots möglich ist. Des Weiteren kann die Emetriq GmbH die Auswertungsergebnisse für Dritte nutzen, damit diese Dritten auf ihren Webseiten ebenfalls fraenk interessengerechte Werbung und Angebote ausspielen können.

Techniken

Cookies

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Webseiten vom gleichen Computer aus wiederholt besucht werden.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf deinem Computer gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Für bestimmte Angebote setzen wir **persistente Cookies** ein, die für künftige Sitzungen auf deinem Computer gespeichert werden. In diesem Fall teilen wir dir die Speicherdauer des Cookies mit.

Du hast die Möglichkeit deinen Browser so einzustellen, dass diese Cookies gar nicht erst gespeichert werden. Oder dass die Cookies am Ende deiner Internetsitzung gelöscht werden. Bitte beachte dabei aber, dass du in diesem Fall evtl. nicht sämtliche Funktionen von fraenk.de nutzen kannst.

Messpixel

Messpixel sind meist nur 1x1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Webseite, die ein Messpixel enthält geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort

registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Webseite besucht wurde. Ferner kann der Anbieter feststellen, ob im Browser JavaScript aktiviert ist, oder nicht. Falls JavaScript aktiviert ist, können weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem und die Bildschirmauflösung erfasst werden.

Meist wird diese Funktion durch einen Java-Script Abruf realisiert, dennoch wird weiterhin der Begriff Messpixel verwendet.

JavaScript

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und der Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

Du kannst Cookies und Tracking auf fraenk.de jederzeit im Datenschutzbereich konfigurieren und auch deine Widerspruchsrechte ausüben (sog. Opt-Out).

Auf frank.de genutzte Techniken und deren Verwendungszwecke:

Erforderlich

Firma	Zweck	Technik u. ggf. Speicherdauer
Usercentrics	Consent Management Plattform	Speicherung local storage (3 Jahre)
Tealium	Tag-Management	Cookie (3 Monate)

Opt-In Analyse

Firma	Zweck	Technik u. ggf. Speicherdauer
MAPP	Bedarfsgerechte Gestaltung & Analyse	Cookie (6 Monate)
Mouseflow	Bedarfsgerechte Gestaltung & Analysen	Cookie (90 Tage)

Opt-In Marketing

Firma	Zweck	Technik u. ggf. Speicherdauer
Adform A/S	Werbung	Cookie (13 Monate)
DoubleClick Floodlight	Analyse / Werbung	Cookie (2 Jahre)
Facebook Pixel	Werbung	Cookie (90 Tage)
Google Ads	Werbung	Cookie (30 Tage)
Kameleoon	Bedarfsgerechte Gestaltung und Werbung	Cookie (380 Tage)
Emetriq	Bedarfsgerechte Gestaltung und Werbung	Cookie (12 Monate)
MAPP	Marketing Automation (Personalisierung)	Cookie (6 Monate)

Auf den Webseiten www.meine-cookies.org oder www.youronlinechoices.com kannst du weitere Informationen zu Cookies und den einzelnen Anbietern finden. Dort hast du auch die Möglichkeit der nutzungsbasierten Online-Werbung durch einzelne oder durch alle Unternehmen zu widersprechen.

8. Dienste von anderen Unternehmen, die ihre Dienste als Verantwortliche erbringen

Adjust

Wir verwenden die Nutzungsauswertungs- und Analysetechnologie Adjust der Adjust GmbH. Er ist nach dem ePrivacySeal (European Seal for your Privacy) geprüft und zertifiziert worden.

Adjust GmbH
Saarbrücker Str. 36
10405 Berlin

Adjust informiert uns z.B. über Downloads der fraenk App- den Online-Werbekanal, über den der Download generiert wurde, den Öffnungszeitpunkt der App, die Dauer der App-Nutzung und, ob jemand daraufhin den fraenk Tarif gebucht hat. Hierfür wird deine gehashte IP- und MAC-Adresse. Dadurch liegen sie Adjust ausschließlich in pseudonymisierter Form vor. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adjust findest du unter www.adjust.com/privacy-policy.

Facebook

Wir setzen auf fraenk.de den Facebook Dienst Customer Audience und das Facebook Pixel zur Optimierung unseres Werbeangebots ein, soweit du gegenüber Facebook und uns eine entsprechende Zustimmung erteilt hast. Weitere Informationen über diese Facebook-Dienste und die Datenschutzhinweise von:

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

kannst du unter dem Link www.facebook.com/privacy/explanation abrufen.

Wenn du einen Facebook User Account nutzt, ist dies für das Facebook-Pixel auf unserer Webseite anhand des gesetzt Facebook Cookies erkennbar, über welches die gesammelten Nutzungs-Daten zu Analyse- und Marketingzwecken an Facebook übermittelt werden. Dieser Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook kannst du direkt bei Facebook überprüfen und / oder deaktivieren.

Beim Facebook-Pixel handelt es sich um einen Java-Script-Code, welcher folgende Daten an Facebook übermittelt:

- HTTP Header-Informationen (u.a. IP-Adresse, Informationen zum Web-Browser, Seitenspeicherort, Dokument, URL der Webseite und Nutzeragent des Webbrowsers sowie Tag und Uhrzeit der Nutzung)
- Pixelspezifische Daten; dies umfasst die Pixel-ID und Facebook-Cookie-Daten, einschließlich deiner Facebook ID (diese Daten werden verwendet, um Ereignisse mit einem bestimmten Facebook-Werbekonto zu verknüpfen und sie einem Facebook-Nutzer zuzuordnen)
- Zusätzliche Informationen über den Besuch auf unserer Webseite, sowie über standard- und benutzerdefinierte Datenereignisse:
  - Gesuchte Produkte, Abruf von Produktinformationen
  - Abschluss von Registrierungen und Probeabonnements
  - Getätigte Bestellungen

Die vorgenannte Datenverarbeitung betrifft nur Nutzer, die einen Account bei Facebook haben oder eine Partnerseite von Facebook aufgerufen haben (wodurch ein Cookie gesetzt wurde). Die Ausspielung von Werbung auf Facebook-(Partner-) Seiten anhand des Dienstes „Customer Audience“ betrifft keine Nutzer, die nicht Mitglied bei Facebook sind.

Kann eine Zuordnung der im Facebook-Cookie enthaltenen Facebook-ID zu einem Facebook-Nutzer vorgenommen werden, ordnet Facebook diesem Nutzer anhand der von uns festgelegten Regeln einer Zielgruppe („Custom Audience“) zu, sofern die Regeln einschlägig sind. Die so erhaltenen Informationen nutzen wir für die Präsentation von fraenk Werbung auf Facebook-(Partner) Seiten.

Wenn du der Nutzung vom Facebook-Pixel widersprechen möchtest, kannst du ein Opt-Out Cookie bei Facebook setzen, Java-Script in deinem Browser deaktivieren oder die Einstellung auf www.fraenk.de/Datenschutz vornehmen.

Weitere Informationen sowie die Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre zu Werbezwecken kannst du den Datenschutzrichtlinien von Facebook entnehmen, welche u.a. www.facebook.com/ads/website_custom_audiences aufzufinden sind.

Google

Auf einzelnen Webseiten, z. B. im Aufladefinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Google Maps wird betrieben von:

Google Inc.
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View
CA 94043
USA

durch die Einbettung von Google Maps wird deine IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und ein Cookie gespeichert, sobald du eine solche Webseite besuchst. Du kannst Dich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter www.google.de/intl/de/policies/privacy informieren und dieser widersprechen.

Wir verwenden auf unseren Webseiten die Remarketing und Google AdWords Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion wird über ein Cookie realisiert und dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Über die Funktion Google Signals realisiert Google ein sogenanntes „Cross Device Tracking“, also die geräteübergreifende Werbung. Solltest du diese Funktionen von Google dennoch nicht wünschen, kannst du diese grundsätzlich deaktivieren, indem du die entsprechenden Einstellungen unter www.google.com/settings/ads vornimmst. Ebenso kannst du deine Privacy-Einstellungen für alle Google Dienste unter myaccount.google.com/intro insgesamt festlegen.

Alternativ kannst du den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem du den Anweisungen unter networkadvertising.org managing/opt_out.asp folgst. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google kannst du einsehen unter: www.google.com/privacy/ads

Wenn du über eine Google-Anzeige auf unsere Webseiten gelangst, wird von Google AdWords ein Cookie auf deinem Rechner gespeichert. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Ein Rückschluss auf deine Person ist dabei nicht möglich. Die mit Hilfe dieses sog. Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken über unsere Konversionsrate zu erstellen. Das bedeutet, dass wir erfahren, wie viele Nutzer durch eine Google-Anzeige auf unsere Webseiten gekommen sind und innerhalb von 30 Tagen ein Produkt erwerben. Wenn du nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchtest, kannst du Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren, indem du in deinen Browser-Einstellungen festlegst, dass Cookies von der entsprechenden Domain blockiert werden: Google AdWords: googleadservices.com

Instagram

Instagram wird betrieben von:

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

Die Datenschutzerklärung findest du unter www.instagram.com/legal/privacy. Hierbei werden die Datenschutzeinstellungen aus deinem Instagram und Facebook Account berücksichtigt. Der Datenschutzbeauftragte kann unter www.facebook.com/help/contact/540977946302970 kontaktiert werden.

YouTube

Wir verwenden eingebettete Videos von YouTube. Dieser Dienst wird bereitgestellt von:

YouTube LLC
901 Cherry Ave.
San Bruno
CA 94066
USA

Dies wird technisch über das Einbinden eines sogenannten „Frames“ realisiert. Dabei wird das Video auf unseren Seiten dargestellt, jedoch von einem YouTube-Server abgerufen und abgespielt. Grundsätzlich haben wir die von YouTube angebotene Option „nocookie“ gesetzt, so dass allein durch die Einbettung des Videos auf unseren Seiten keine Trackingdaten erfasst werden und keine Cookies gesetzt werden. Mit dem Abspielen des Videos greifen jedoch die Datenschutzeinstellungen von YouTube.

Du findest die Datenschutzerklärung von YouTube unter policies.google.com/privacy und kannst dort die Trackingeinstellungen verwalten. Bitte beachte, dass es sich bei YouTube um einen Dienst von Google handelt.

Stand: Juli 2025